

Компонент ОПОП
27.03.05 «Инноватика»,
направленность: «Управление инновационной деятельностью»
наименование ОПОП
Б1.В.03
шифр дисциплины

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**Дисциплины
(модуля)**

Управление качеством

Разработчик (и):

Кузьменко В.М.

ФИО

ДОЦЕНТ

должность

К.Э.Н., доцент

ученая степень,
звание

Утверждено на заседании кафедры

Экономики и управления

наименование кафедры

протокол № 8 от 21 марта 2024 года

Заведующий кафедрой ЭиУ



Щебарова Н.Н.

д.э.н., профессор

Мурманск
2024

Пояснительная записка

Объем дисциплины 4 з.е.

1. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
<p>УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>ИД-1УК-10: - знает основные законы и закономерности функционирования экономики; основы инноватики, необходимые для решения профессиональных и социальных задач; ИД-2УК-10: - умеет применять экономические знания при выполнении практических задач; принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности; ИД-3УК-10: - владеет способностью использовать основные положения инновационной экономики при решении социальных и профессиональных задач</p>	<p>Знать: основные законы и закономерности функционирования экономики; основы инноватики, процесс тактического управления организацией производства Уметь: -применять экономические знания при выполнении практических задач; -принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности; - реализовать управление организацией производства инновационного продукта; Владеть: - способностью использовать основные положения</p>
<p>ПК-2. Способен реализовать тактическое управление процессами организации производства</p>	<p>ИД-1ПК-2: - знает процесс тактического управления организацией производства; ИД-2ПК-2: - умеет реализовать управление организацией производства инновационного продукта; ИД-3 ПК-2: - владеет навыками реализации тактического управления процессами организации</p>	<p>инновационной экономики при решении социальных и профессиональных задач - навыками реализации тактического управления процессами организации производства инновационного продукта</p>

	производства инновационного продукта.	
--	---	--

2. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Введение в дисциплину управление качеством Предмет и задачи курса. Методология управления качеством. Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе. История развития систем управления качества

Тема 2 Общие понятия управления качеством. Основные понятия и определения. Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей. Основные виды затрат на качество. Методы измерения показателей качества.

Тема 3. Процесс и содержание управления качеством продукции. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества. Петля качества. Цикл Деминга. Механизм управления качеством. Существующие системы управления и их сущность.

Тема 4. Общие функции управления качеством продукции. Планирование процесса управления качеством. Организация, координация и регулирование процесса управления качеством. Мотивация. Контроль, учет и анализ процессов управления качеством

Тема 5. Специальные подсистемы управления качеством. Стандартизация в системе управления качеством. Сущность процессов стандартизации. Система стандартизации России.

Тема 6. Система международных стандартов ИСО 9000:2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»; ИСО 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования»; ИСО 9004:2009 «Менеджмент в целях достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества»; ИСО 19011:2011 «Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента».

3. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины (модуля)

- мультимедийные презентационные материалы по дисциплине (модулю) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические указания к выполнению практических работ представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) представлены на официальном сайте МАУ в разделе [«Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным»](#).

4. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Является отдельным компонентом образовательной программы, разработан в форме отдельного документа, включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля);
- задания текущего контроля;
- задания промежуточной аттестации;
- задания внутренней оценки качества образования.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы (печатные издания, электронные учебные издания и (или) ресурсы электронно-библиотечных систем)

Основная литература.

1. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 427 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17580-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535547> (дата обращения: 04.04.2024).
2. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для вузов / С. Г. Васин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 334 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16792-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535917> (дата обращения: 04.04.2024).
3. Практический менеджмент качества : учебное пособие для вузов / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 315 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17417-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533593> (дата обращения: 04.04.2024).

Дополнительная литература.

4. Антонова, И. И. Статистические методы в управлении качеством : учебник для вузов / И. И. Антонова, В. А. Смирнов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 245 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18537-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535296> (дата обращения: 04.04.2024).
5. Фомичев, В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью : учебник для вузов / В. И. Фомичев. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 156 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12241-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542968> (дата обращения: 04.04.2024).

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1) Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации - URL: <http://pravo.gov.ru>
- 2) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - URL: <http://window.edu.ru>
- 3) Справочно-правовая система. Консультант Плюс - URL: <http://www.consultant.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

- 1) *Офисный пакет Microsoft Office 2007*
- 2) *Система оптического распознавания текста ABBYY FineReader*

8. Обеспечение освоения дисциплины лиц с инвалидностью и ОВЗ

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) представлено в приложении к ОПОП «Материально-технические условия реализации образовательной программы» и включает:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде МАУ;

10. Распределение трудоемкости по видам учебной деятельности

Таблица 1 - Распределение трудоемкости

Вид учебной деятельности	Распределение трудоемкости дисциплины (модуля) по формам обучения											
	Очная			Всего часов	Очно-заочная			Всего часов	Заочная			Всего часов
	Семестр		6		Семестр		Семестр/Курс		Семестр/Курс	Семестр/Курс		
Лекции	18			18								
Практические занятия	18			18								
Лабораторные работы	-			-								
Самостоятельная работа	108			108								
Подготовка к промежуточной аттестации	-			-								
Всего часов по дисциплине	144			144								
/ из них в форме практической подготовки												

Формы промежуточной аттестации и текущего контроля

Экзамен	-			-							
Зачет/зачет с оценкой	-/+			-/+							
Курсовая работа (проект)	-			-							
Количество расчетно-графических работ	-			-							
Количество контрольных работ	-			-							
Количество рефератов	-			-							
Количество эссе	-			-							

Перечень практических занятий по формам обучения

№ п/п	Темы практических занятий
1	2
	Очная форма
1	Введение в дисциплину управление качеством
2	Общие понятия управления качеством.
3	Процесс и содержание, общие функции управления качеством продукции
4	Специальные подсистемы управления качеством
5	Система международных стандартов ИСО 9000